СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.07.2019 по 31.07.2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | Удовлетворено | Ответ дан др. НО и направлено письмо | Дано разъяснение | Отказано в удовлетворении |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  --  |  | 3 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 07 Отдел информационных технологий |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 7 | 11 |  | 11 |  | 4 | 4 | 3 |  |  |  |  | 11 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 16 | 11 | 27 | 1 | 22 | 4 | 4 | 5 | 13 | 1 |  | 4 | 3 | 16 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 23 | 82 | 105 | 7 | 46 | 52 | 11 | 13 | 27 | 2 |  | 15 | 9 | 29 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 58 | 115 | 173 | 9 | 124 | 40 | 15 | 76 | 42 |  |  | 33 | 32 | 63 | 5 |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 9 | 13 | 22 | 1 | 14 | 7 | 2 | 3 | 10 |  |  | 1 | 5 | 1 | 8 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 4 | 6 | 10 |  | 4 | 6 |  |  | 4 |  |  |  | 1 | 3 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц | 1 | 7 | 8 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 |  |  |  | 4 | 1 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества | 11 | 24 | 35 | 1 | 21 | 13 | 7 | 4 | 11 |  |  | 4 | 2 | 16 |  |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 13 | 18 | 31 | 4 | 19 | 8 | 5 | 2 | 16 |  |  | 13 | 6 | 4 |  |
|  | ИТОГО: | 139 | 290 | 429 | 27 | 263 | 139 | 49 | 108 | 130 | 3 |  | 70 | 63 | 144 | 13 |